

## LEPING nr 1.1-9/24/9-1

**Riigi Infosüsteemi Amet** (edaspidi **kindlustusvõtja**), registrikood 70006317, asukoht Pärnu mnt 139a, 15169 Tallinn, mida esindab seaduse ja põhimääruse alusel peadirektor Joonas Heiter

ja

Ühispakkujad **Tervisekindlustusagent OÜ**, registrikood 16572262, asukoht Veerenni 51, 10138, Tallinn, mida esindab seaduse ja põhikirja alusel juhatuse liige Mihkel Luigas,

ja

**AS LHV Kindlustus**, registrikood 14973611, asukoht Tartu mnt 2, 10145, Tallinn, mida esindab volikirja alusel Mihkel Luigas, (edaspidi **kindlustusandja**),  
edaspidi ka pool või pooled, sõlmisid käesoleva hankelepingu (edaspidi **leping**) alljärgnevas:

### 1. Lepingu ese

1.1. Lepingu esemeks on kindlustusandja poolt kindlustusvõtjale tööandja tervisekindlustuse (edaspidi teenus) osutamine, mida kindlustusandja kohustub osutama vastavalt lepingus ja lepingu lisades toodud tingimustele. Teenusena käsitletakse kõiki tegevusi, sh lepingus nimetatud tegevusi, mis on vajalikud lepingus ettenähtud tulemuse saavutamiseks, samuti teenuse osutamiseks vajaliku dokumentatsiooni vormistamisega seotud toiminguid.

1.2. Kindlustusandja kinnitab, et ta omab õigust kindlustustegevuseks Eestis (st ta tegutseb Eestis tegevusloa alusel, on asutanud Eestis filiaali või teavitanud Finantsinspektsiooni piiriülese kindlustusteenuse pakkumisest) ning nimetatud õiguse olemasolu on kontrollitav Finantsinspektsiooni turuosaliste registrist.

### 2. Poolte õigused ja kohustused

2.1. Kindlustusvõtjal on õigus:

- 2.1.1. igal ajal teha järelepärimisi teenuse osutamise hetke olukorra kohta ning kontrollida teenuse osutamise kulgu;
- 2.1.2. kasutada õiguskaitsevahendeid (sh öelda leping üles), samuti nõuda lepingus sätestatud juhtudel leppetrahvi, kui kindlustusandja ei pea kinni lepingus, selle lisades või muudes lepingu juurde kuuluvates dokumentides sätestatud tähtaegadest, kvaliteedinõuetest, maksumusest, samuti kui kindlustusandja ei täida või täidab mittevastavalt muid endale lepinguga võetud kohustusi.

2.2. Kindlustusvõtjal on kohustus:

- 2.2.1. tasuda kindlustusandjale osutatud teenuse eest vastavalt lepingule.

2.3. Kindlustusandjal on õigus:

- 2.3.1. saada kindlustusvõtjalt teenuse osutamiseks vajalikku informatsiooni ja juhiseid;
- 2.3.2. saada teenuse osutamise eest lepingus kokkulepitud tasu.

2.4. Kindlustusandjal on kohustus:

- 2.4.1. osutada teenust vastavalt lepingule ja kindlustusvõtja juhiste;
- 2.4.2. tegutseda teenuse osutamisel kindlustusvõtjale lojaalselt ja vajaliku hoolsusega;

- 2.4.3. vastutada selle eest, et teenust osutatakse korrektselt ja kvaliteetselt;
  - 2.4.4. informeerida viivitamatult kindlustusvõtjat teenuse osutamise käigus tekkinud probleemidest;
  - 2.4.5. edastada kindlustusvõtjale 1 kord kvartalis kindlustusvõtja nõudmisel aruandlus, milles esitatavad andmed sisaldavad vähemalt järgmist teavet: kasutatud teenuste mahtu teenuse liikide kaupa ja summaarne makstud hüvitise suurus. Kindlustusvõtja võib täpsustada aruande sisu detailsust ja esitamise sagedust<sup>1</sup> enne aruande esitamise tähtpäeva.
- 2.5. Pooltel on õigus lepingust tulenevaid ja sellega seotud nõudeid ja kohustusi kolmandatele isikutele üle anda ainult teise poole eelneval nõusolekul, mis on lepinguga samas vormis. Mittekohaselt üle antud nõuete ja kohustuste osas jääb teise poole ees vastutavaks nõuded ja/või kohustused üle andnud pool.

### **3. Lepingu hind ja maksmise kord**

- 3.1. Kindlustusmakse ühes aastas ühe teenistuja kohta on 300 eurot ilma käibemaksuta. Lepingu lõplik hind selgub lepingu lõppedes, vastavalt kindlustusvõtja tegelikule teenistujate arvule lepingu perioodil.
- 3.2. Lepingu maksumus on kindlustusvõtja jaoks lõplik, sisaldades kõiki kindlustusandja kulusi, mis tekivad seoses lepingu täitmisega.
- 3.3. Kindlustusandja esitab arve kindlustusvõtjale e-arvena kord kvartalis.
- 3.4. Vastavalt raamatupidamise seaduse §-le 7<sup>1</sup> on e-arve operaatoriks masintöödeldava algdokumendi käitlemise teenuse pakkuja, kelle kohta on tehtud märge kindlustusvõtja andmetes juriidiliste isikute kohta peetavas riiklikus registris.
- 3.5. Kindlustusandja poolt esitatav arve peab selgelt ja üheselt viitama lepingule, sisaldama makse teostamiseks vajalikke andmeid, riigihanke viitenumbrit 277039, kindlustusvõtja kontaktisiku nime ning vastama käibemaksuseaduse nõuetele. Käesolevas punktis esitatud tingimustele mittevastav arve ei kuulu tasumisele.
- 3.6. Arve maksetähtaeg on 21 kalendripäeva arve esitamisest.

### **4. Poolte vastutus**

- 4.1. Pool kohustub hüvitama teisele poolele lepingus avaldatu ja kinnitatu tõe le mittevastavuse ning lepingu täitmata jätmisega või mittenõuetekohase täitmisega tekitatud kahju.
- 4.2. Arve või hüvitise tasumisega viivitamisel on lepingupoolel õigus nõuda teiselt lepingupoolelt viivist 0,1% tähtajaks tasumata summalt iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest.

### **5. Konfidentsiaalsus ja isikuandmete töötlemine**

- 5.1. Konfidentsiaalne informatsioon“ on igasugune informatsioon, mis avaldamise hetkel on määratletud kui konfidentsiaalne või mille olemusest võib järeldada, et see on konfidentsiaalne, sealhulgas isikuandmed, turvaandmed, kirjeldus infosüsteemide turvameetmete, turvaintsidendi või selle ohu kohta, arvutiprogrammid, koodid, algoritmid, oskusteave, formularid, protsessid,

---

<sup>1</sup> Uue hanke ettevalmistamiseks vajab kindlustusvõtja aruandlust ka enne lepingu lõppemist.

ideed, strateegiad ja muu teave, mille avalikuks tulek võiks kahjustada kindlustusvõtja huve või mille suhtes kehtivad avaliku teabe seaduse või muu õigusakti kohaselt juurdepääsupiirangud või mille suhtes juurdepääsupiirangud ei kehti, kuid mida kindlustusvõtja ei ole avalikkusele teatavaks teinud.

5.2. Konfidentsiaalne informatsioon ei hõlma endas informatsiooni, mis on avalikult teadaolev või mille avalikustamise kohustus tuleneb õigusaktidest tingimisel, et selline avaldamine viiakse läbi võimalikest variantidest kõige piirataval viisil.

5.3. Kindlustusandja peab käesoleva lepingu täitmisel, samuti lepingujärgsete kohustuste täitmisel saadud informatsiooni kindlustusvõtja ja tema tegevuse kohta ning isikuandmeid sisaldavat teavet hoidma konfidentsiaalsena ja mitte avaldama seda kolmandatele isikutele ilma kindlustusvõtja eelneva kirjaliku selgesõnalise nõusolekuta.

5.4. Kindlustusandjal on õigus töödelda isikuandmeid üksnes Eesti Vabariigi territooriumil, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

5.5. Kindlustusandjal on õigus töödelda käesoleva lepingu täitmisel teatavaks saanud konfidentsiaalset informatsiooni, sealhulgas isikuandmeid üksnes lepingu kehtivuse ajal ning lepingu eesmärkide täitmiseks vajalikus ulatuses.

5.6. Isikuandmete töötlemisel kohustub kindlustusandja juhinduma kehtivatest õigusaktidest, sealhulgas Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprill 2016. a määrusest (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

5.7. Kindlustusandja rakendab konfidentsiaalse informatsiooni, sealhulgas isikuandmete kaitseks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid tagamaks isikuandmete konfidentsiaalsuse, tervikluse ja käideldavuse. Kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti, on kindlustusandja isikuandmete töötlemisel kohustatud:

- 5.7.1. eesmärkide saavutamiseks mittevajalikud isikuandmed viivitamatult kustutama;
- 5.7.2. ebaõigete isikuandmete parandamiseks võtma viivitamatult kasutusele vajalikud abinõud;
- 5.7.3. vältima kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele seadmetele;
- 5.7.4. ära hoidma andmete omavolilist lugemist, kopeerimist ja muutmist andmetöötlussüsteemis, samuti andmekandjate omavolilist teisaldamist;
- 5.7.5. ära hoidma isikuandmete omavolilist salvestamist, muutmist ja kustutamist ning tagama, et tagantjärele oleks võimalik kindlaks teha, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid salvestati, muudeti või kustutati või millal, kelle poolt ja millistele isikuandmetele andmetöötlussüsteemis juurdepääs saadi;
- 5.7.6. tagama, et igal andmetöötlussüsteemi kasutajal oleks juurdepääs ainult temale töötlemiseks lubatud isikuandmetele ja temale lubatud andmetöötluseks;
- 5.7.7. tagama andmete olemasolu isikuandmete edastamise kohta: millal, kellele ja millised isikuandmed edastati, samuti selliste andmete muutusteta säilimise;
- 5.7.8. tagama, et isikuandmete edastamisel andmesidevahenditega ja andmekandjate transportimisel ei toimuks isikuandmete omavolilist lugemist, kopeerimist, muutmist või kustutamist;

5.7.9. dokumenteerima isikuandmete töötlemise toimingud ja säilitama kantud andmeid kogu lepingu kehtivuse aja andmetöötlustoimingute registris. Juhul, kui lepingu poolel puudub kasutusel olev andmetöötlustoimingute register, siis peab lepingu pool isikuandmete töötlemise toimingud dokumenteerima vastavalt käesoleva lepingu lisale 3 „Isikuandmete töötlemise ülevaade“. Kindlustusvõtjal on õigus igal ajal kontrollida andmetöötlustoimingute registri pidamist ja täitmist kindlustusandja poolt.

5.8. Lepingu punktis 5.3 sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisest ja punktis 5.7 sätestatud turvameetmete rikkumisest, mis põhjustab, on põhjustanud või võib põhjustada edastatavate, salvestatud või muul viisil töödeldavate isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata avalikustamise või neile juurdepääsu on kindlustusandja kohustatud kindlustusvõtjat teavitama esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 24 tundi pärast selle teada saamisest. Kindlustusvõtjal on õigus saada CERT-EElT täielikku infot käesolevas punktis viidatu turvaintsidentide kohta.

5.9. Konfidentsiaalse informatsiooni, sealhulgas isikuandmete kaitseks rakendatavate meetmete valikul lähtub kindlustusandja kindlustusvõtja juhistest. Kindlustusvõtjal on õigus anda kindlustusandjale soovituslikke juhiseid isikuandmete töötlemise nõuete paremaks rakendamiseks.

5.10. Kindlustusandja võib avaldada konfidentsiaalset informatsiooni, sealhulgas isikuandmeid üksnes nendele isikutele, kes seda teavet vajavad lepinguliste kohustuste täitmiseks ja keda on teavitatud, et selline informatsioon on konfidentsiaalne ja nad on seotud konfidentsiaalsuskohustusega. Kui isikule avaldatakse lepinguliste kohustuste täitmiseks isikuandmeid, on kindlustusandja kohustatud tagama, et isik, kellele isikuandmeid avaldatakse, järgib käesolevas lepingus ja õigusaktides sätestatud isikuandmete töötlemise nõudeid ning omab baasteadmisi isikuandmete töötlemise nõuetest.

5.11. Kindlustusandja on kohustatud teavitama kindlustusvõtjat konfidentsiaalsuskohustuse täitmisega seonduvatest takistustest, mis on tekkinud või tõenäoliselt võivad tekkida.

5.12. Konfidentsiaalsuskohustuse, sealhulgas isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise korral on kindlustusandja kohustatud viivitamatult võtma kasutusele meetmed rikkumise leevendamiseks ning teavitama rikkumisest kindlustusvõtjat mitte hiljem kui 24 tunni möödudes rikkumisest teada saamisest arvates. Isikuandmete töötlemise nõuete rikkumiseks loetakse mis tahes sündmus, mis põhjustab isikuandmete hävimise, kaotsimineku või kolmandatele isikutele, sealhulgas avalikkusele juurdepääsu võimaldamise või avalikustamise. Teade konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisest tuleb kindlustusvõtjale esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning see peab sisaldama vähemalt järgmist informatsiooni:

5.12.1. konkreetse rikkumise kirjeldus;

5.12.2. juhtunust puudutatud andmesubjektide arv ning isikuandmete liik;

5.12.3. juhtunuga tegeleva kontaktisiku andmed;

5.12.4. meetmete kirjeldus, mida kindlustusandja on rakendanud või rakendab rikkumise mõju leevendamiseks;

5.12.5. rikkumise mõju ja tagajärg andmesubjektidele ja nende isikuandmetele;

5.12.6. muu teave, mis on kindlustusvõtjale vajalik andmesubjekti ja pädeva järelevalveasutuse teavitamiseks.

- 5.13. Kohustus tagada konfidentsiaalse informatsiooni kaitse, sealhulgas isikuandmete konfidentsiaalsus on tähtjatu ning kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast lepingu lõppemist.
- 5.14. Lepingu lõppemisel on kindlustusandja kohustatud lepingu täitmisel kogutud isikuandmed kustutama, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Punktis 5.7.9. nimetatud isikuandmete töötlemise ülevaate annab kindlustusandja lepingu lõppemisel üle kindlustusvõtjale.
- 5.15. Kindlustusandja on kohustatud tagama käesolevas lepingus ja Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud isikuandmete töötlemise nõuete täitmise iga isiku poolt, keda kindlustusandja on kaasanud lepingust tulenevate kohustuste täitmisele. Kindlustusandja vastutab kindlustusvõtja ees, kui ta on rikkunud käesolevas lepingus või õigusaktides isikuandmete volitatud töötlejale sätestatud isikuandmete töötlemise tingimusi.
- 5.16. Konfidentsiaalsuskohustuse või isikuandmete töötlemise nõuete rikkumist käsitletakse kui lepingu olulist rikkumist.
- 5.17. Kindlustusandja on kohustatud avaldama kindlustusvõtjale teavet, mis on vajalik konfidentsiaalsuskohustuse, sealhulgas isikuandmete töötlemise nõuete täitmise kontrollimiseks
- 5.18. Kindlustusandja teeb kindlustusvõtjaga koostööd võimaluse piires asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil andmesubjekti taotlusel tema kohta käivate andmete väljastamisel, andmete parandamisel ja kustutamisel.
- 5.19. Kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahelist isikuandmete töötlemist reguleerib lisaks eelnevale andmetöötlusleping, mis on leitav lepingu lisast 2. Vastuolude korral lähtutakse käesolevas lepingus sätestatust.

## **6. Lepingu muutmine ja lõpetamine**

- 6.1. Leping jõustub selle allkirjastamisel poolte poolt ning kehtib kuni 30.04.2025.
- 6.2. Lepingu muutmine toimub lepingupoolte kirjalikul kokkuleppel ning kooskõlas riigihangete seadusega.
- 6.3. Lepingupool võib lepingu üles öelda, kui teine lepingupool on olulisel määral rikkunud oma lepingujärgseid kohustusi või on need jätnud olulisel määral täitmata ning ei ole asunud lepingut täitma 7 tööpäeva jooksul alates lepingu ülesütlemise hoiatusteate saamisest.
- 6.4. Kindlustusvõtjal on õigus leping üles öelda, kui:
- 6.4.1. teenus kas täielikult või osaliselt ei täida lepingu eesmärki või osutatava teenuse omadused muutuvad lepingu täitmise kestel.
- 6.5. Lepingupoole poolt lepingu ülesütlemise korral lepingu p-des 6.3. või 6.4. kirjeldatud juhtumitel teeb kindlustusandja kindlustusvõtjale kasutamata kindlustusperioodi eest kindlustusmakse tagasimakse päevapõhiselt. Tagastatav kindlustusmakse kantakse kindlustusvõtja kontole 14 kalendripäeva jooksul.

## **7. Poolte kontaktisikud**

- 7.1. Kindlustusvõtja kontaktisik: : Helen Paliale, tel: +372 5386 2808, e-post: [helen.paliale@ria.ee](mailto:helen.paliale@ria.ee);
- 7.2. Kindlustusandja kontaktisik: Taavo Velt, tel: (+372) 504 5502, e-post: [taavo.velt@confido.ee](mailto:taavo.velt@confido.ee).

7.3. Kontaktisikute muutumisel tuleb sellest viivitamatult teist poolt teavitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Nimetatud teade lisatakse hankelepingu juurde ning ei käsitleta hankelepingu muutmisenä.

## **8. Teated**

8.1. Pooltevahelised lepinguga seotud teated peavad olema esitatud kirjalikus vormis, välja arvatud juhtudel, kui sellised teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi.

8.2. Informatsioonilist teadet võib edastada telefoni teel.

8.3. Kirjalikud teated saadetakse lepingu pooltele e-posti teel digitaalselt allkirjastatuna. Kui ühe poole teade on teisele poolele saadetud lepingus märgitud e-posti aadressil loetakse see kättesaaduks järgmisel tööpäeval.

8.4. Lepingu üks pool on kohustatud kätte saadud ning vastust eeldavale teatele vastama kolme tööpäeva jooksul selle kättesaamisele järgnevast päevast lugedes, kui teates ei ole ette nähtud vastamiseks pikemat tähtaega.

## **9. Lõppsätted**

9.1. Pooled juhinduvad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eelkõige kohaldatakse lepingus reguleerimata küsimustes võlaõigusseaduses vastava lepinguliigi kohta sätestatut.

9.2. Juhul kui lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

9.3. Käesoleva lepingu täitmisel tekkivad vaidlused ja lahkarvamused lahendavad pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

9.4. Leping on allkirjastatud digitaalselt.

## **10. Lisad**

10.1. Käesoleva lepingu lahutamatuks lisadeks (riigihangete registris) on:

10.1.1. riigihanke alusdokumendid;

10.1.2. kindlustuspoliis;

10.1.3. kindlustusandja kindlustustingimused. Kindlustusandja kindlustustingimuste vastuolu korral ülejäänute lepingu dokumentidega kehtib järgnev prioriteetsuse järjekord tingimuse kehtivuse kindlakstegemisel: 1) riigihanke alusdokumentides (välja arvatud leping) olev tingimus, 2) lepingus olev tingimus, 3) kindlustuspoliisis olev tingimus ning 4) kindlustusandja kindlustustingimustes olev tingimus.

10.2. Lisa 2 – Andmetöötlusleping

10.3. Lisa 3 – Isikuandmete töötlemise ülevaade